



POLITIQUE DE RÉSERVATION

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Numéro de carte de crédit* valide et date d'expiration

ACOMPTE

Groupe de 20 personnes et moins :

Aucun acompte ne sera chargé lors de votre réservation

Groupe de 20 personnes et plus :

Un acompte de 200.00 \$ vous sera demandé lors de la réservation.

Le montant vous sera crédité le jour de l'évènement.

L'organisateur du groupe qui acquitte en totalité la somme de la réservation, obtient sa carte gratuitement.

ANNULATION :

Plus de 5 jours avant l'évènement : acompte remboursé à 100%

Moins de 5 jours avant l'évènement : AUCUN remboursement

MODIFICATION DE RÉSERVATION

Pour modifier le nombre de personnes à votre réservation, vous devez obligatoirement communiquer avec nous afin de vérifier la disponibilité des places. Votre réservation NE GARANTIT PAS la disponibilité des places supplémentaires.

CONFIRMATION

Nous prendrons contact avec vous quelques jours avant afin de reconfirmer votre réservation.

ABSENTÉISME

Nous tolérons un taux d'absentéisme de 5% par groupe.

Les absences supplémentaires vous seront chargées à 100% au tarif adulte.

* Les frais d'absentéisme vous seront chargés sur la carte de crédit fournie lors de votre réservation.